

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	
<b>POLITICA DE CALIDAD Código:</b> POL-001		
Emisión: 27/06/24	Revisión: 002	Página 1 de 2

O Ferrari S.R.L conduce sus negocios con un alto estándar de calidad, en todas sus áreas y estimula la mejora continua en cada uno de sus procesos para el cumplimiento de sus objetivos organizacionales.

- Obtener la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo los acuerdos establecidos en los contratos, los procedimientos, políticas y las regulaciones aplicables a nuestra actividad.
- Estimular la mejora continua de nuestros servicios, mediante el análisis pormenorizado de los procesos.
- Basar nuestro trabajo en una verdadera gestión por procesos
- Optimizar las tareas de mantenimiento de nuestra flota, contando con los recursos necesarios, para garantizar la entrega
- Estimular la formación continua de nuestros colaboradores, para que puedan desempeñar su tarea de la forma más adecuada.

El Sistema de Calidad, y por lo tanto, esta Política, es revisado por la organización, tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objeto de mantenerla actualizada y adaptada a las necesidades cambiantes.

También anualmente se establecen los Objetivos de Calidad que la empresa pretende alcanzar.

Esta Política de Calidad brinda el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad.

Dicha Política es de cumplimiento OBLIGATORIO.

"CUALQUIER COPIA IMPRESA DE ESTE DOCUMENTO SIN SU SELLO "COPIA CONTROLADA O FIRMAS EN ORIGINAL ES CONSIDERADA COMO COPIA NO CONTROLADA"

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: T Wolovich Fecha: 27/06/2024	Nombre: F Galvan Fecha: 27/06/2024	Nombre: G Bellini Fecha: 27/06/2024



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

**POLITICA DE CALIDAD Código: POL-001**

Emisión: 27/06/24

Revisión: 002

Página 2 de 2

### HISTORIAL DEL DOCUMENTO

HISTORIAL DEL DOCUMENTO		
FECHA	REVISIÓN	DESCRIPCIÓN / MODIFICACIÓN
08/8/12	00	Versión inicial
17/8/22	01	Se actualiza la política, conforme modificaciones organizacionales.
27/06/24	02	Se incorporan el cumplimiento de los requisitos, leyes aplicables y su obligatoriedad de cumplimiento.

"CUALQUIER COPIA IMPRESA DE ESTE DOCUMENTO SIN SU SELLO "COPIA CONTROLADA O FIRMAS EN ORIGINAL ES CONSIDERADA COMO COPIA NO CONTROLADA"

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Nombre: T Wolovich Fecha: 27/06/2024	Nombre: F Galvan Fecha: 27/06/2024	Nombre: G Bellini Fecha: 27/06/2024